附件：

2024年第四季度投诉统计分析表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **商品类** | | | | **服务类** | | | |
| **类别** | **数量** | **占比** | **挽回损失（元）** | **类别** | **数量** | **占比** | **挽回损失（元）** |
| **食品** | **28** | **0.8%** | **2448** | **餐饮** | **22** | **42.4%** | **26717** |
| **服饰** | **30** | **3.7%** | **11870** | **住宿** | **7** | **0.2%** | **150** |
| **儿童用品** | **/** | **/** | **/** | **美容美发** | **9** | **0.5%** | **347** |
| **家用电器** | **7** | **5.2%** | **16816** | **修理维护** | **26** | **11.6%** | **7315** |
| **交通工具** | **62** | **44.5%** | **143490** | **装饰装修** | **10** | **8.3%** | **5200** |
| **农产品** | **14** | **4%** | **12878** | **租赁** | **11** | **4.1%** | **2565** |
| **日用百货** | **32** | **1%** | **3168** | **邮政快递** | **/** | **/** | **/** |
| **家居建材** | **13** | **39.1%** | **126000** | **电信网络** | **/** | **/** | **/** |
| **文化娱乐** | **/** | **/** | **/** | **文化娱乐** | **31** | **31.8%** | **20004** |
| **其他** | **16** | **1.7%** | **5459** | **其他** | **5** | **1.1%** | **700** |
| **合计** | **202** | **/** | **322129** | **合计** | **121** | **/** | **62998** |