**关于《关于开展部门领导“走流程、坐窗口、优服务”活动的通知（征求意见稿）》的起草说明**

为进一步优化我区营商环境，全面提升政务服务水平，政务服务管理局起草了《关于开展部门领导“走流程、坐窗口、优服务”活动的通知（征求意见稿）》（以下简称《通知》），现就有关起草情况说明如下：

一、制定的必要性

为贯彻落实习近平，制定《关关于开展部门领导“走流程、坐窗口、优服务”活动的通知》旨在发现政务服务办事过程中存在的问题，着力解决政务服务办事过程的难点，不断增强企业和群众的获得感和幸福感。

二、制定依据

根据2023年度全市数据资源管理和政务服务管理工作会议精神。

三、主要内容

《通知》分5个部分，第二部分明确了活动的方式，分别是：一是以企业群众身份走流程。以企业和群众的身份，从事前咨询到表格填写，从排队办理到事项办结，全程体验办事流程，从而发现存在的问题。二是以工作人员身份坐窗口。三是以体验者身份提意见。第四部门明确了主要任务。1.体验办事流程，发现存在问题。2.体验窗口工作，改进服务水平。3.体验运转模式，提升行政效能。