

六安经济技术开发区 2021 年度“安康码”应用便民工程自评报告

根据《安徽省人民政府关于 2021 年实施 33 项民生工程的通知》(皖政 24 号)、《六安市民生工作领导小组办公室关于印发 2021 年市直民生工作牵头部门重点任务分工表的通知》(民生办〔2021〕9 号)、《六安市数据资源管理局 六安市财政局关于印发〈六安市“安康码”应用项目实施方案〉的通知》(六数管〔2021〕14 号)等文件要求,我区积极谋划落实,扎实开展安康码应用便民工程推广工作。现对照《六安市“安康码”安康码应用便民工程绩效考评办法》进行自评,评价情报告如下:

一、绩效评价结论

该项目自评满分为 100 分,自评得分 96 分。

(一)决策完成情况(自评 5 分)

1. 绩效目标

我区依据《六安市加快实施“安康码”应用便民工程实施工作方案》(六数管〔2020〕21 号)文件,制定印发《六安经济技术开发区“安康码”应用项目实施方案》(六开政务〔2021〕8 号),明确全区“安康码”便民工程建设的工作目标、重点任务和工作要求等各项内容,同时对照《六安市“安康码”安康码应用便民工程绩效考评办法》,积极落实“安康码”申领、核验、亮码、申诉、场景应用等各项指标。

指标分值 5 分,自评应得 5 分

(二)过程完成情况(自评20分)

1.组织实施

我区先后制定印发《六安经济技术开发区“安康码”民生工程管理制度文件的通知》(六开政务〔2020〕14号)、《六安经济技术开发区“安康码”应用项目实施方案》(六开政务〔2021〕8号),制定科学合理的项目管理制度,成立六安经济技术开发区“安康码”民生工程领导小组。同时,区政务服务中心与区民生办签订了目标责任书。

指标分值3分,自评应得3分。

2.项目管理

(1)监督检查

我局根据已建立的应用场景开展情况进行详细的监督检查,并将发现的问题通过印发工作提示函通报到相关单位督促落实整改到位,有效推动各应用场景的落实成效。

指标分值5分,自评应得5分。

(2)信息报送、媒体宣传和公开公示

我局按照市局及区民生办的工作要求加强信息报送及宣传工作,结合“民生工程政策走向街头宣传日”宣传“安康码”应用便民工程相关信息,市级平台发表2篇,区级平台发表5篇。同时,我局及时在区民生工程专栏公开公示项目实施进度及相关信息。在项目实施期间,每周、每月按照相关部门的要求及时报送信息及相关工作进展情况,无迟报、不报、错报、漏报的情形。

指标分值12分,自评应得8分。

(三) 产出完成情况(自评 55 分)

1. 目标任务完成情况

(1) 安康码申领及使用

截止 12 月 15 日, 我区安康码申领数 43269 人, 占常住人口比例 108.17%; 核验总数 135.8 万人次, 完成率 169.75%; 亮码总数 170.8 万人次, 完成率 170.8%, 均完成市局及区民生办下达的目标任务。

指标分值 6 分, 自评应得 6 分。

(2) “安康码”三卡合一推广应用

因我区无公立医院, “安康码”三卡合一推广应用工作无法在区内实现。

指标分值 9 分, 自评得分 9 分。

(3) 政务服务中心场景应用

在区本级政务服务大厅配置了排队叫号系统, 一码通办等设备, 实现了一码出入、一码取号、扫码办事, 通过扫码墩实现“安康码”与电子云签、电子证照、电子材料有机结合、实现区级 358 项“一码通办”事项。

指标分值 14 分, 自评得分 14 分。

(4) 安康码+可信身份认证

我局主动联系区公安分局, 推进“安康码”可信身份认证在宾馆、网吧等场所应用。

指标分值 3 分, 自评得分 3 分。

(5) 统建场景应用推广

1. 乘车场景: 积极落实“安康码+乘车码”宣传工作; 2.

药品购药登记场景：积极落实“安康码+药品购药”场景宣传工作；3. 学校健康打卡场景：在区内2所学校开展“安康码”健康打卡场景应用，切实助力学校常态化的疫情防控工作；4. 企业健康打卡场景：开展“安康码+企业”考勤打卡，助力于企业精准掌握工人健康及考勤打卡情况，保证企业常态化的疫情防控工作。

指标分值9分，自评得分9分。

(6) 县（区）自选“安康码”场景应用

我区自选“安康码”场景应用均于11月底前完成所有项目建设，其中包括新增“一码就医”医院1家、完成“安康码7×24小时自助服务大厅”、“安康码+会议签到”场景应用，均满足市绩效评价要求。

指标分值12分，自评得分12分。

1. 数据安全性

我局积极落实执行《六安市“安康码”民生工程数据安全管理办法》，加强与讯飞智元科技有限公司技术联系，加强数据安全管理工作，数据安全保障到位，未出现数据泄露现象。满足数据安全性、保密性要求。

指标分值2分，自评得分2分。

(四) 效益完成情况（自评20分），

1. 长久运行和社会影响

自安康码加入省33项民生工程以来，我区高度重视，先后制定印发《六安经济技术开发区“安康码”民生管理制度文件的通知》（六开政务〔2020〕14号）、《六安经济技术开

发区“安康码”应用项目实施方案》(六开政务〔2021〕8号)等文件,确保“安康码”长久推广、长效使用。截止目前,我区无“安康码”上访事件或负面舆情事。

指标分值5分,自评得分5分。

(1)响应速度

目前,我区安康码平均申诉处理时长10.5个小时,平均代申领审核处理时长9个小时。

指标分值5分,自评得分5分。

(2)满意度

我局设置了专线24小时解决群众在办事中遇到关于“安康码”的具体问题,积极处理“安康码”申诉等。获得群众满意度90%以上。

指标分值10分,自评应得10分。



附件：

六安经济技术开发区2021年“安康码”应用项目绩效评价指标表

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
1	决策 (5分)	绩效目标	绩效目标合理性	3	是否设立绩效目标,所设立的绩效目标是否科学合理。	1. 设立了全面、具体、量化的绩效指标,得2分;未设立的,不得分; 2. 绩效指标科学合理,得1分。	3
2			绩效目标明确性	2	绩效目标是否符合“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”的要求。	年度绩效目标符合“指向明确、细化量化、合理可行、相应匹配”十六字方针要求得2分,每一项不符合要求扣0.5分。	
3	过程 (20分)	组织实施	管理制度健全有效性	3	“安康码”项目管理制度是否得到有效执行。	1. 成立了“安康码”民生工程工作推进领导小组,得1分; 2. 签订了目标责任书,得1分; 3. 制定了合理完善的项目管理制度,得1分。	3
4			监督检查	5	是否建立监督检查机制,对项目实施、资金运行等进行监管。	1. 建立了监督检查机制的,得2分; 2. 至少开展一次专项监督检查的,得3分。	
5		项目管理	信息报送、媒体宣传和信息公开	12	是否按要求报送“安康码”民生工程相关资料,是否开展媒体宣传,是否做好必要信息的公开公示。	1. 每月月底前报送项目整体进展情况,且报送信息真实准确,得3分,不报、迟报、虚报、错报、漏报一次扣0.5分,扣完为止; 2. 按要求报送其他日常工作材料、年终自评报告和相关佐证材料等,得3分,每少一次扣0.5	8

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
6	产出 (55分)	目标任务完成情况	安康码申领及使用	6	考核安康码申领、核验、亮码任务完成情况,各县(区)任务按照市民生工程目标任务分解表》。	<p>分,扣完为止;</p> <p>3. 开展“安康码”民生工程媒体宣传,2021年在省级及以上电视台、党报党刊或其他主流媒体发表“安康码”宣传信息得3分;在市级电视台、党报党刊或其他主流媒体发表“安康码”宣传信息,得2分,同一篇(次)稿件按照发表的最高级别算;在市数管局网站、安徽政务服务网六安分行工作动态栏目“安康码”信息采集量12条及以上,得1分,否则不得分,同一篇(次)稿件不重复计算。最多得6分。</p> <p>1. 申领数完成率</p> <p>(1) 申领数完成率$\geq 100\%$,得2分;(2) 100%$>$申领数完成率$\geq 80\%$,得1分;(3) 申领数完成率$< 80\%$,不得分。</p> <p>2. 核验数完成率</p> <p>(1) 核验数完成率$\geq 100\%$,得2分;(2) 100%$>$核验数完成率$\geq 80\%$,得1分;(3) 核验数完成率$< 80\%$,不得分。</p> <p>3. 亮码数完成率</p> <p>(1) 亮码数完成率$\geq 100\%$,得2分;(2) 100%$>$亮码数完成率$\geq 80\%$,得1分;(3) 亮码数完成率$< 80\%$,不得分。</p>	6

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
7			健康码三卡合一推广应用	9	考核健康码在医院、药店的推广使用情况。	<p>1. 实现新增1家县级医院使用健康码建(绑)卡、挂号取号、就医结算等全流程功能得3分。</p> <p>2. 完成1家医院使用健康码就医人数占医院总就医人数达到一定比例使用率$\geq 3\%$,得3分;使用率$< 3\%$,不得分。(考核周期从2021年10月1日开始计算,就医人数是指就医人次去重后的数量)</p> <p>3. 支持使用健康码购药的医保定点药店覆盖率$\geq 50\%$,得3分;(2) $50\% >$覆盖率$\geq 30\%$,得1.5分;(3)覆盖率$< 30\%$,不得分。</p>	9
8			政务服务场景应用	14	考核健康码、电子证照在政务服务办事中的使用情况。	<p>1. 根据《一码通办重点事项清单》,实际可一码通办事项数占比。</p> <p>(1) 完成率$\geq 80\%$,得2分;(2) $80\% >$完成率$\geq 60\%$,得1分;(3) 完成率$< 60\%$,不得分。</p> <p>2. 根据《一码通办重点事项清单》,实际一码通办办件人数完成情况。(一码通办办件人数/各县(区)常住人口数)</p> <p>(1) 第1-3名,得3分;(2) 第4-6名,得2分;(3) 第6名之后,得1分。</p> <p>3. 根据《一码通办重点事项清单》,实际一码通办办件数完成情况。(一码通办办件数/各县</p>	14

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
						<p>(区) 常住人口数)</p> <p>(1) 第 1-3 名, 得 3 分; (2) 第 4-6 名, 得 2 分; (3) 第 6 名之后, 得 1 分。</p> <p>4. 根据《一码通办重点事项清单》, 实际部分一码通办办件数完成情况。(部分一码通办办件数/各县(区)常住人口数)</p> <p>(1) 第 1-3 名, 得 3 分; (2) 第 4-6 名, 得 2 分; (3) 第 6 名之后, 得 1 分。</p> <p>5. 根据《一码通办重点事项清单》, 办件带出的电子证照数完成情况。(实际办件中带出的电子证照数/各县(区)常住人口数)</p> <p>(1) 第 1-3 名, 得 3 分; (2) 第 4-6 名, 得 2 分; (3) 第 6 名之后, 得 1 分。</p> <p>注: 一码通办, 是指办事人在线下或线上场景中, 仅通过安康码或网上实人认证, 无需提交办事材料, 即可办理该事项。部分一码通办, 是指办事人在线下或线上场景中, 通过安康码或网上实人认证, 可带出部分办事材料, 提交其它办事材料后, 可办理该事项。办件人数, 是指总办件人次按照身份证去重后的数量。</p>	

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
9			健康码+可信身份认证	3	考核健康码可信身份认证在宾馆、网吧等场所推广使用情况。	<p>1. 贯彻落实“健康码+可信身份认证”政策举措，建立落实工作的体制机制，采取措施推进健康码可信身份认证在宾馆、网吧等场所应用。采取相关措施的，得1分；未采取相关措施的，不得分；</p> <p>2. 随机抽查辖区内的宾馆或网吧，支持健康码可信身份认证的宾馆或网吧，覆盖率$\geq 80\%$，得2分；覆盖率$< 80\%$，不得分。</p>	3
10			场景推广应用	9	推广统建健康码场景在本地的应用。	<p>1. 乘车场景：宣传推广乘车码，得2分；</p> <p>2. 药品购买登记：使用健康码进行购药登记的药店数在辖区内的覆盖率，覆盖率$\geq 80\%$，得2分；$80\% >$覆盖率$\geq 60\%$，得1分；覆盖率$< 60\%$，不得分。</p> <p>3. 学校健康打卡：推广应用“健康码”学校健康打卡，打卡数占各县（区）在校学生数比率，第1-3名，得3分；第4-6名，得2分；第6名之后，得1分。</p> <p>4. 企业健康打卡：实现健康打卡的企业员工打卡情况，打卡次数与各县（区）开通健康打卡企业数的比率，第1-3名，得2分；第4-6名，得1分；第6名之后，得0分。</p>	9

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
			县(区)安康码应用场景应用	12	推广自选安康码场景在本地的应用。	根据本年度《六安市“安康码”应用项目实施方案》，各县(区)完成自选“安康码”场景应用推广情况。全部完成得12分，每少一个场景，扣6分，扣完为止。	12
11		产出质量	数据安全	2	是否采取安全管理措施，对安康码采集的数据进行安全防护。	健全安康码数据安全管理制度，加强数据安全管理，数据安全保障到位，未出现数据泄露现象，得2分，出现一次数据泄露事件扣完2分。	2
12			长久运行和社会影响	5	是否建立“安康码”长久运行机制以及是否产生良好社会影响。	1. 建立“安康码”长久推广、长效使用的机制，得1分； 2. 加强“安康码”民生工程舆情管控，每出现一次“安康码”上访事件或负面舆情，造成较大社会影响的，扣2分，超过2次扣完4分并取消年度评优等次评选资格。	5
13	效益(20分)	项目效益	响应速度	5	考核“安康码”申诉、代申领审核处理情况。	1. 平均申诉处理时长=已处理申诉总时长/申诉总条数。 2021年2月1日起开始提交的申诉，平均申诉处理时长≤12小时，得3分；12小时<平均申诉处理时长≤24小时，得1分；平均申诉处理时长>24小时，得0分。 2. 平均代申领审核处理时长=已处理代申领审核总时长/代申领审核总条数。	5

序号	一级指标	二级指标	三级指标	指标分值	指标解释	评分标准	自评得分
						2021年2月1日起开始提交的代申领申请，平均代申领审核处理时长≤12小时，得2分；12小时<平均代申领审核处理时长≤24小时，得1分；平均代申领审核处理时长>24小时，得0分。	
14			满意度	10	考核社会公众对“安康码”民生工程实施效果的满意度。	满意度=(调查回答满意的人数/实际调查人员总数)×100%。 通过随机问卷调查、现场走访或电话访问、皖事通推送、服务评价等一种或多种形式，对社会公众满意度进行调查，满意度达到90%，得10分，每降低一个百分点扣0.2分，扣完为止。	10
	100	100		100			
15	加分项	创新应用	本地安康码场景创新应用	4	探索安康码在本地区更多领域的场景应用	除《六安市“安康码”应用项目实施方案》外，结合本地区再完成新建的应用场景，并在一定范围内推广应用。每完成一个场景得2分，最高得4分。总分不高于100分。	